

# 導入事例

マトリクス認証<sup>®</sup>を使った、デバイスのいらないワンタイムパスワード

# SECUREMATRIX<sup>®</sup>

## 三菱電機情報ネットワーク株式会社

### 三菱電機情報ネットワークが企業ユーザ向け リモートアクセスサービスのセキュリティ強化に SECUREMATRIX<sup>®</sup>を採用

#### 課題

- 企業向けサービスに耐える高いセキュリティ
- デバイスを使わないセキュリティ強化メニューへの要望
- 必要なセキュリティの確保とサービス価格低減の両立

#### 効果

- マトリクス認証方式によりセキュリティを強化
- ブラウザのみで利用でき、トークンやカードは不要
- デバイスの購入、管理コスト不要で手頃なサービス価格を実現

#### 導入の経緯

三菱電機情報ネットワークはデータセンタや24時間体制の統合運用管制センタ(ICC)を持ち、ネットワーク構築、運用のアウトソーシングサービスを提供している。対象範囲はネットワーク、セキュリティ、プラットフォーム、アプリケーションに広がり、ネットワークサービス全般を広範囲にサポートする。その中のひとつ、企業ネットワークへのリモートアクセスを提供するモバイルネットワークサービスに新たなセキュリティ強化メニューが追加されたのは、2009年2月のことだ。そのきっかけとなったユーザからの要望について、ネットワークサービス事業部 副事業部長の工藤 和仁氏は次のように語る。

「認証強化メニューは以前から提供していました。しかし2007年頃からデバイスレスの認証を希望する声が多く聞かれるようになったのです」トークンや専用のカードリーダーなどを必要とするセキュリティの仕組みでは、高いセキュリティを実現できる反面、導入時に大きな初期コストが必要となる。ネットワークサービス部 第一課長である柗場 純一氏は次のように検討開始当初を振り返った。「本当の意味で“いつでも”“どこでも”を実現すれば、モバイルネットワークサービスの利便性は向上します。そのためにモバイルネットワークサービスだけで認証強化を実現できる製品を探していました」

#### 導入決定のポイント・現在の運用状況

情報収集の結果、10種類程度の製品がピックアップされた。スペック比較で3種類にまで絞り込み、実機を使った検証も行われた。そして最終的に選択されたのが、SECUREMATRIXだった。選定の理由について、ネットワークサービス部 第一課の本田 祐輔氏は次のように教えてくれる。「認証に専用ソフトウェアを利用することなく、ブラウザがあれば認証できるという点が最大のメリットですね。ユーザが使うOSの種類やバージョンを管理する必要もありません。サービス負荷を軽減できるし、ユーザ企業様も管理負荷を軽減できます」特に強い要望を持っていた企業を皮切りに導入が始まり、2009年2月には正式に付加サービスとしてメニュー化。2009年6月現在で既に1万2千人余りが利用中だという。モバイルネットワークサービスのユーザは全体で約10万人というから、導入から1年足らずのうちに1割以上のユーザに普及したことになる。

「新規のお問い合わせや既存のお客様からのお問い合わせも続々頂いています」工藤氏はユーザの反響をそう語ったうえで、さらに2008年下期からの景気後退の影響から運用コスト削減・アウトソース化へ向けた期待の現れではないかと指摘した。トークンの導入や管理に掛かる費用を懸念し、セキュリティ強化に乗り出せなかった企業が、少ないコスト負担で高いセキュリティを実現できるSECUREMATRIXに関心を抱いているのではないかと、というのだ。「SECUREMATRIXの採用により、ユーザ企業様には高いセキュリティとともに利便性とコストメリットをお届けできるようになりました。さらにメニュー体系を工夫するなどして、今後もより使い易いサービスをSECUREMATRIXを活かして提供していきたいですね」そのように抱負を語る工藤氏の言葉からは、SECUREMATRIXへの信頼と期待が感じられた。

#### 導入企業

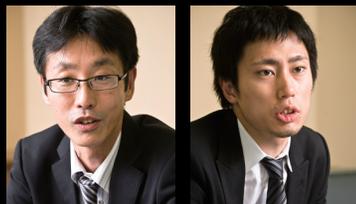


三菱電機情報ネットワーク株式会社  
<http://www.mind.co.jp/>

三菱電機情報ネットワーク  
三菱電機のネットワーク部門が独立し、ネットワークサービス全般のアウトソーシング企業として1989年に誕生。豊富なパーツメニューから顧客ごとに必要なサービスを選択し、ソリューションとしてワンストップで提供している。



三菱電機情報ネットワーク株式会社  
ネットワークサービス事業部  
副事業部長  
工藤 和仁 氏



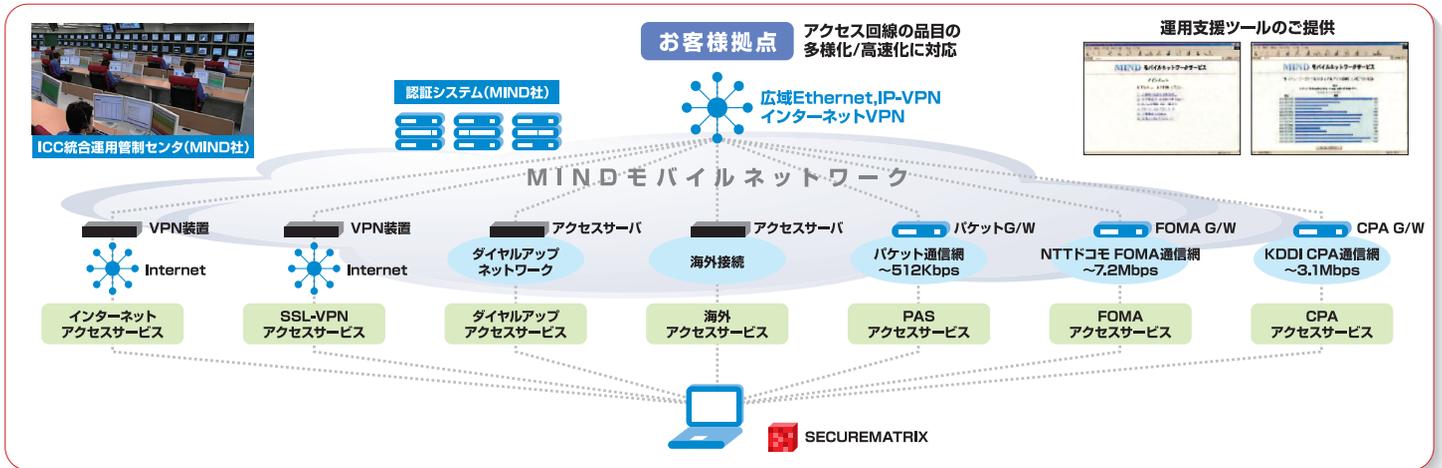
三菱電機情報ネットワーク株式会社  
ネットワークサービス部  
第一課長  
柗場 純一 氏

三菱電機情報ネットワーク株式会社  
ネットワークサービス部  
第一課  
本田 祐輔 氏



#### ネットワークサービスのご紹介

#### ■ 三菱電機情報ネットワーク株式会社 システム構成イメージ



モバイルネットワークサービスは、外出先から企業のネットワークに安全にアクセスするためのリモートアクセスサービスです。外出中の営業担当者が社内の文書やメールボックスにアクセスしたり、出張先のホテルから企業内ポータルにアクセスしたりと、その活用シーンは様々です。

三菱電機情報ネットワークでは、様々なアクセス経路をご用意しており、お客様のご利用形態に応じて自由な選択が可能です。インターネット経由のVPN接続はもちろん、各携帯電話キャリアのパケット通信網を経由してのアクセスや、携帯電話端末からのアクセスでも利用できます。また通常のID、パスワードによる認証だけでなく、ランダムに表示されるマトリクス表の中から、あらかじめ決めておいた順番で数字を選んで入力するマトリクス認証方式のワンタイムパスワードもご利用いただけます。認証強化のためにUSBトークンやICカード等の配布物は必要なく、リモートアクセスに使用するPCのブラウザの種類やバージョンも問いません。

#### 簡単に・手軽に導入できる 高セキュリティパッケージソリューション 「リモートセキュアパッケージ」も登場

モバイルネットワークサービスの豊富なパーツメニューの中から、お客様ご利用頻度の高いサービスをパッケージにしてご提供するものが「リモートセキュアパッケージ」です。マトリクス認証方式のワンタイムパスワードを組み合わせることにより高いセキュリティを確保しつつ、ネットワーク機能を組み合わせパッケージ化することで低価格を実現しました。リモートアクセスにはSSL-VPN方式を採用しているため、ログイン時の認証もその後のネットワーク接続にも、必要なのはブラウザのみ。SSLトンネリング技術で、接続後はほぼすべてのIPアプリケーションをご利用いただけます。

#### 三菱電機情報ネットワークのネットワークサービスの特長

三菱電機情報ネットワークのネットワークサービスでは、企業ネットワークの構築、運用も含めたネットワークサービス全体のアウトソーシングも可能です。インターネット接続、ネットワークインテグレーション、リモートアクセス、さらにはIP電話やビデオ会議のための音声・画像ソリューションまで、豊富なパーツメニューをご用意されています。いずれも可用性とセキュリティを考慮し、導入後の運用を視野に入れたユーザ目線で構築、提供されるサービスです。ネットワーク運用をサポートするため、統合運用管制センタ(ICC)を完備。専門の技術者が24時間365日、お客様のネットワークを監視し、障害発生時には迅速に対応いたします。また、それぞれのお客様に専用のポータル画面をご提供し、障害の有無や復旧状況など、ネットワークの現在の状況を管理者ご自身でもご確認いただけます。

お客様の利便性向上のための情報公開であるとともに、ITILに則った運用を裏付けるための証跡として、お客様へのネットワーク運用状況の開示を行っています。

#### ● サービスのお問合せ先

会社名：三菱電機情報ネットワーク株式会社  
部署名：営業企画部  
連絡先：03-5276-6821

※記載内容及び、各人の所属役職は取材当時(2009年6月)のものです。



開発元

株式会社シー・エス・イー

http://www.cselttd.co.jp

〒150-0002 東京都渋谷区渋谷3-3-1 A-PLACE 渋谷金王  
TEL.03-5469-6026 FAX.03-5469-6037  
E-mail: sales@cselttd.co.jp

#### ● お問い合わせ先